

**Образовательное частное учреждение  
Дополнительного профессионального образования «Центр  
компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при  
МГТУ им. Н.Э. Баумана  
(ОЧУ «Специалист»)**

123317 Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, этаж 48, помещение 484с, комната 5,  
ИНН 7701257303, ОГРН 1037739408189



**Рабочая программа курса**

**«Управление проектами на основе стандарта ANSI PMI®  
PMBOK® Guide v.6 & Agile Practice Guide»**

**Дополнительной программы  
профессиональной переподготовки**

**«Руководитель проектов»**

город Москва

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Повышение квалификации слушателей, осуществляющееся в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная,очно-заочная,заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

### **1. Цель программы:**

Обучить слушателей применению современных методик организации работы компаний в соответствии с международно-признанными стандартами управления.

#### **Совершенствуемые компетенции**

№	Компетенция	Направление подготовки
		УРОВЕНЬ ВО БАКАЛАВРИАТ НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
		Код компетенции
1	способностью проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей	ПК-1
2	способностью проводить техническое проектирование	ПК-2
3	способностью проводить рабочее проектирование	ПК-3

4	способностью проводить выбор исходных данных для проектирования	ПК-4
5	способностью проводить моделирование процессов и систем	ПК-5
6	способностью оценивать надежность и качество функционирования объекта проектирования	ПК-6
7	способностью осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества	ПК-7
8	способностью разрабатывать, согласовывать и выпускать все виды проектной документации	ПК-10
9	проектно-технологическая деятельность: способностью к проектированию базовых и прикладных информационных технологий	ПК-11

**Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н**

№	Компетенция	Направление подготовки
		«РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н
	Управление проектами в области ИТ на основе полученных, планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	Трудовые функции (код)  A/01.6- A/30.6

#### **Планируемый результат обучения:**

**После окончания обучения слушатель будет знать:**

1. Стандарты управления проектами
2. Структуру Руководства PMBOK
3. Отличия проектов и операционной деятельности
4. Понятия “программа” и “портфель” проектов
5. Роль Офиса Управления Проектами
6. Треугольник компетенций руководителя проекта
7. Разделение процессов управления проектом по группам процессов и областям знаний
8. Инструменты и методы инициации, планирования, исполнения, мониторинга и закрытия проекта

**После окончания обучения слушатель будет уметь:**

1. Определять условия реализации проектов в зависимости от организационной структуры компании
2. Определять модель жизненного цикла проекта
3. Документировать проект на всем жизненном цикле: начало, организация и подготовка, выполнение работ и завершение проекта

**Требования к предварительной подготовке:** окончание курса «Microsoft Excel 2016/2013. Уровень 2».

**Срок обучения:** 32 академических часа, 24 аудиторных, 8 – самостоятельно (СРС).

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

№ п/п	Наименование модулей по программе	Общая трудоемкость (акад. часов)	Всего ауд.ч.	В том числе		СРС,ч
				Лекций	Практических занятий	
1	<b>МОДУЛЬ 1.</b> Обзор стандартов управления проектами.	2	1	1	0	0
2	<b>МОДУЛЬ 2.</b> Введение.	2	1	1	0	0
3	<b>МОДУЛЬ 3.</b> Среда, в которой осуществляется проект.	2	2	1	1	0
4	<b>МОДУЛЬ 4.</b> Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Группы процессов управления.	2	2	1	1	0
5	<b>МОДУЛЬ 5.</b> Группа процессов инициации.	8	2	1	1	4
6	<b>МОДУЛЬ 6.</b> Группа процессов планирования. Базовый план проекта.	8	4	3	1	4
7	<b>МОДУЛЬ 7.</b> Группа процессов планирования. План управления проектом.	4	4	3	1	0
8	<b>МОДУЛЬ 8.</b> Группа процессов исполнения.	4	4	3	1	0
9	<b>МОДУЛЬ 9.</b> Группа процессов мониторинга и контроля.	3	3	2	1	0
10	<b>МОДУЛЬ 10.</b> Группа процессов закрытия.	1	1	1	0	0
	Итог:	32	24	17	7	8
	Промежуточная аттестация (ПА)			Тестирование		

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Количество аудиторных занятий при очно-заочной форме обучения составляет 20-25% от общего количества часов.

Форма Промежуточной аттестации – см. в ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3.

## 2. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
3 неделя	-	-	8	-	-	-	-	8
CPC	-	-	4	-	-	-	-	4
4 неделя	-	-	8	-	-	-	-	8
CPC	-	-	2	-	-	-	-	4
5 неделя	-	-	8 ПА	-	-	-	-	8
CPC	-	-	2	-	-	-	-	2

### **3. Рабочие программы учебных предметов**

## **МОДУЛЬ 1. Обзор стандартов управления проектами.**

- Стандарты по управлению проектами
  - Руководство PMBOK
  - Библиотека PMI
  - Типы сертификации

## **МОДУЛЬ 2. Введение.**

- Проект и операционная деятельность
  - Программы и портфели проектов

## **МОДУЛЬ 3. Среда, в которой осуществляется проект.**

- Типы организационных структур
  - Офис Управления Проектами
  - Роль руководителя проекта
  - Кейс «Организационная структура»

## **МОДУЛЬ 4. Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Группы процессов управления.**

- Модели жизненных циклов проекта
  - Фазы проекта
  - Области знаний и Группы процессов управления проектами
  - Структура процессов: входы, инструменты и методы, выходы
  - Показатели успеха проекта
  - Кейс «Модель жизненного цикла проекта»

## **МОДУЛЬ 5. Группа процессов инициации.**

- Контекст инициации проекта
  - Бизнес-документы: Бизнес-кейс и План управления выгодами
  - Устав проекта
  - Заинтересованные стороны проекта
  - Кейс «Разработка Устава проекта»

## **МОДУЛЬ 6. Группа процессов планирования. Базовый план проекта.**

- Базовый план по содержанию
    - Сбор требований и Определение содержания
    - Иерархическая структура работ
  - Базовое расписание проекта
    - Определение последовательности операций
    - Оценка ресурсов и длительности операций
    - Критический путь проекта, сжатие расписания, выравнивание загрузки ресурсов
  - Базовый план по стоимости
    - Оценка ресурсов и стоимости операций
    - Определение бюджета проекта
  - Кейс «Сетевой график проекта»

МОДУЛЬ 7. Группа процессов планирования. План управления проектом.

- План управления качеством

- План управления ресурсами
- План управления коммуникациями
- План управления рисками
- План управления закупками
- План управления заинтересованными сторонами
- Кейс «План управления рисками»

#### **МОДУЛЬ 8. Группа процессов исполнения.**

- Руководство и управление работами проекта
- Управление знаниями
- Развитие команды и Управление командой проекта
- Кейс «Матрица ответственности»

#### **МОДУЛЬ 9. Группа процессов мониторинга и контроля.**

- Подтверждение содержания и Контроль содержания
- Аналитика и прогноз хода выполнения проекта:
  - Анализ отклонений
  - Анализ освоенного объема
- Мониторинг и контроль плана управления проектом
- Интегрированный контроль изменений
- Кейс «Расчёт освоенного объема»

#### **МОДУЛЬ 10. Группа процессов закрытия.**

- Окончание проекта
- Обновления активов процессов организации
- Извлеченные уроки

### **4. Организационно-педагогические условия**

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

#### **4. Формы аттестации и оценочные материалы**

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения слушателями программы курса включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущая аттестация проводится в форме, предусмотренной ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3. и определяется преподавателем курса. К промежуточной аттестации допускаются слушатели, выполнившие все виды текущей аттестации, предусмотренные в настоящей программе.

Слушатели, успешно освоившие программу курса и прошедшие промежуточную аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации, а также допускаются к освоению следующего курса, входящего в состав дипломной программы (ДПП подготовки).

Слушателям, не прошедшим промежуточной аттестации или получившим на промежуточной аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть курса и (или) отчисленные из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

К итоговой аттестации по ДПП переподготовки допускаются только те слушатели, которые сдали промежуточную аттестацию по всем курсам (включая данный), входящим в дипломную программу (ДПП переподготовки).

Промежуточная аттестация проводится по форме выполнения задания в соответствии с учебным планом. Результаты промежуточной аттестации заносятся в соответствующие документы. Результаты промежуточной аттестации слушателей ДПП выставляются по двух бальной шкале («зачленено»/ «не зачленено»). «Зачленено» выставляется, если слушатель набирает не менее 70% баллов (правильных ответов и/или выполненных заданий).

#### **Текущая аттестация:**

№п/п	Тематика практического занятия	Контрольное мероприятие	Форма контроля/критерий
1	Обзор стандартов управления проектами.	-	-
2	Введение.	-	-
3	Среда, в которой осуществляется проект.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
4	Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Группы процессов управления.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
5	Группа процессов инициации.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
6	Группа процессов планирования. Базовый план проекта.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
7	Группа процессов планирования. План управления проектом.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
8	Группа процессов исполнения.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
9	Группа процессов мониторинга и контроля.	Устный опрос	Зачет (выполнение)
10	Обзор стандартов управления проектами.	-	-

#### **Промежуточная аттестация (тестирование):**

**Вопросы теста:**

**Вопрос 1/60**

Какая оценка выполнения говорит нам о том, сколько средств требуется для завершения проекта?

**Выберите один ответ:**

- А. ETC.
- Б. ВАС.
- В. ЕАС.
- Г. ВАС.

**Вопрос 2/60**

Какой из следующих методов увеличивает вероятность риска?

**Выберите один ответ:**

- А. Сокращение времени за счет привлечения дополнительных ресурсов.
- Б. Распределение ресурсов.
- В. Быстрое продвижение.
- Г. Опережение и отставание.

**Вопрос 3/60**

Вы руководите проектом в компании Waterways Houseboats, inc. Вас попросили провести анализ затраты/прибыль для двух проектов. Проект А стоит 2,4 миллиона долларов с потенциальной прибылью 12 миллионов и будущей оперативной стоимостью 3 миллиона. Проект Б стоит 2,8 миллиона с потенциальной прибылью 14 миллионов и будущей оперативной стоимостью 2 миллиона. Какой проект вы предпочтете?

**Выберите один ответ:**

- А. Проект А, так как начальная стоимость меньше.
- Б. Проект А, так как потенциальная прибыль плюс будущая оперативная стоимость меньше, чем та же сумма в проекте Б.
- В. Проект Б, так как потенциальная прибыль минус начальные затраты и будущая оперативная стоимость больше, чем та же сумма в проекте А.
- Г. Проект Б, так как потенциальная прибыль минус затраты на внедрение больше, чем та же сумма в проекте А.

**Вопрос 4/60**

Эти диаграммы классифицируют факторы для корректирующих действий с учетом частоты их возникновения. Они так же имеют форму гистограмм.

**Выберите один ответ:**

- А. Контрольные карты.
- Б. Диаграммы производственных процессов.

- В. Диаграммы разброса.
- Г. Диаграммы Парето.

#### **Вопрос 5/60**

Вы руководите проектом по исследованию и внедрению новой процедуры в сферу стоматологии. Вы опубликовали сферу действия и разрабатываете план управления сферой действия. Какова цель плана управления сферой действия?

**Выберите один ответ:**

- А. Он описывает и документирует основу сферы действия для принятия в будущем решений относительно проекта.
- Б. Он разбивает достижения проекта.
- В. Он описывает, как изменения в сфере действия будут внедряться в проект и как сфера действия будет управляться.
- Г. Он описывает, как изменения сферы действия повлияют на оценки времени и стоимости.

#### **Вопрос 6/60**

Какие умения являются наиболее важными для руководителя проекта?

**Выберите один ответ:**

- А. Умения вести переговоры.
- Б. Умения оказывать влияние.
- В. Коммуникативные умения.
- Г. Умения решать проблемы.

#### **Вопрос 7/60**

Во время какого процесса руководитель проекта может оказывать самое большое влияние на качество?

**Выберите один ответ:**

- А. Планирование качества.
- Б. Гарантия качества.
- В. Контроль качества.
- Г. Контроль за изменением качества.

#### **Вопрос 8/60**

В какой организационной структуре руководитель проекта имеет наибольший авторитет и власть?

**Выберите один ответ:**

- А. Проектная.
- Б. Сильная матричная.
- В. Функциональная.

- Г. Сбалансированная матричная.

### **Вопрос 9/60**

Вы руководите проектом в компании Heartthrobs, которая предлагает программное обеспечение и обслуживание. Вы работаете над созданием Интернет-сайта, в котором будут представлены фотографии из области биологии. Вы подготовили список операций, требования к ресурсам и планируете определить продолжительность операций на основании качественной оценки базовых длительностей и резервного времени. Что из следующего верно?

**Выберите один ответ:**

- А. Вы используете элементы процесса оценки продолжительности операций.
- Б. Вы используете методы и приемы процесса оценки стоимости.
- В. Вы используете методы и приемы процесса продолжительности операций.
- Г. Вы используете элементы процесса оценки стоимости.

### **Вопрос 10/60**

Вы являетесь руководителем проекта и недавно провели собрание, на котором все члены команды проекта были официально представлена друг другу. Некоторые из них знали друг друга по другим проектам и работали с вами на протяжении последних трех недель в процессе планирования. Что из нижеперечисленного верно?

**Выберите один ответ:**

- А. Формирование команды начинается, когда все члены команды определены и представлены друг другу. В процессе формирования команды ее члены находятся на этапе соревнования.
- Б. Формирование команды начинается в процессе планирования. В процессе формирования команды ее члены находятся на этапе соревнования.
- В. Формирование команды начинается, когда все члены команды определены и представлены друг другу. Эта команда находится на этапе создания в процессе формирования.
- Г. Формирование команды начинается в процессе планирования. Эта команда находится на этапе создания в процессе формирования.

### **Вопрос 11/60**

Сколько процентов своего времени руководитель проекта посвящает коммуникации?

**Выберите один ответ:**

- А. 90%.
- Б. 8%.
- В. 7%.
- Г. 5%.

### **Вопрос 12/60**

Все из следующего верно в отношении управления конфигурацией кроме:

**Выберите один ответ:**

- А. Оно требует, чтобы все решения принимались отделом контроля конфигураций.
- Б. Выступает в роли системы контроля за изменениями.
- В. Описывает физические характеристики продукта проекта.
- Г. Контролирует изменения в характеристиках продукта.

#### **Вопрос 13/60**

Какой из следующих методов составления расписания позволяет провести условный и вероятностный анализ?

**Выберите один ответ:**

- А. Метод графической оценки и анализа.
- Б. Метод критического пути
- В. Метод PERT.
- Г. Методы критического пути и PERT совместно.

#### **Вопрос 14/60**

Какой вид контракта должен использовать руководитель для проекта, который имеет некоторую степень неопределенности и требует больших вложений на ранних фазах жизненного цикла проекта?

**Выберите один ответ:**

- А. Фиксированная цена.
- Б. Возмещение стоимости.
- В. Единовременная выплата.
- Г. Определение цены единицы товара.

#### **Вопрос 15/60**

Вы руководите проектом в компании по производству конфет. Где вы определили результаты и требования и документировали их?

**Выберите один ответ:**

- А. В формулировке сферы действия, которая будет использована как элемент процесса определения сферы действия.
- Б. В документе, который определяет сферу действия и используется как элемент процесса планирования сферы действия.
- В. В ИСР (WBS), которая является результатом процесса планирования сферы действия.
- Г. В ИСР (WBS), которая является методом процесса определения сферы действия.

#### **Вопрос 16/60**

Все из нижеперечисленного верно в отношении диаграммы Ишикава в процессе планирования качества кроме:

**Выберите один ответ:**

- А. Ее называют диаграммой причины и следствия.
- Б. Ее называют диаграммой в форме рыбы.
- В. Она является методом этого процесса.
- Г. Она является результатом этого процесса.

#### **Вопрос 17/60**

Главной функцией фазы закрытия является:

**Выберите один ответ:**

- А. Сбор усвоенных уроков и распространение этой информации между участниками проекта.
- Б. Выполнение проверок результатов проекта в соответствии с требованиями проекта.
- В. Официальное завершение проекта и распространение этой информации между участниками проекта.
- Г. Выполнение завершающей проверки, чтобы определить успехи и неудачи проекта.

#### **Вопрос 18/60**

Какова цель устава проекта?

**Выберите один ответ:**

- А. Определить спонсора проекта.
- Б. Подтвердить существование проекта и определить ресурсы для его выполнения.
- В. Подтвердить существование команды проекта, спонсора проекта и руководителя проекта.
- Г. Описать методы выбора проекта из множества предложений.

#### **Вопрос 19/60**

Какая оценка выполнения говорит нам о том, какой будет полная стоимость проекта после его завершения?

**Выберите один ответ:**

- А. ОДЗ (ETC).
- Б. БПЗ (BAC) .
- В. ИВГ (VAC).
- Г. ППЗ (EAC).

#### **Вопрос 20/60**

В какой теории мотивация людей зависит от потребностей в достижении, силы или присоединения?

**Выберите один ответ:**

- А. Теория ожиданий (Маслоу).
- Б. Теория достижений (Херцберга)

- В. Теория случайностей.
- Г. Теория Х.

#### **Вопрос 21/60**

Вы руководите проектом в другой стране. Вы заметили, что некоторым членам команды проекта трудно привыкнуть к новой культуре. Еще до прибытия вы подробно рассказали им об отличиях культур и особенностях покупателей этой страны, но они все равно чувствуют себя некомфортно. Что из следующего верно?

**Выберите один ответ:**

- А. Это результат работы с командами, члены которых представляют две разные страны.
- Б. Это состояние называется культурный шок.
- В. Это результат переезда.
- Г. Это состояние называется глобальный культурализм.

#### **Вопрос 22/60**

Области знаний управления проектом:

**Выберите один ответ:**

- А. Включают инициацию, планирование, выполнение, контроль и закрытие.
- Б. Состоит из девяти различных сфер, объединяющих процессы, между которыми много общего.
- В. Состоит из пяти различных процессов, объединяющих фазы проектов, у которых есть общие черты.
- Г. Включают процессы планирования, выполнения и контроля, так как эти процессы взаимосвязаны.

#### **Вопрос 23/60**

Вы руководите проектом компании, которая строит новый офис в городе и пригороде. Вы только что проверили работу, выполненную на данном этапе, чтобы определить, соответствует ли она требованиям и стандартам качества. Какой метод контроля качества вы используете?

**Выберите один ответ:**

- А. Оценка выполнения.
- Б. Проверка.
- В. Выборка.
- Г. Предотвращение.

#### **Вопрос 24/60**

Что из следующего верно в отношении административного закрытия?

**Выберите один ответ:**

- А. Оно имеет место в конце фазы проекта и в конце проекта.

- Б. Оно имеет место только в конце фазы проекта.
- В. Оно происходит только в конце проекта.
- Г. Оно выполняется до закрытия контракта.

#### **Вопрос 25/60**

Вы руководите проектом в компании “Сердце Техаса”, которая занимается продажей одежды. Цель вашего проекта состоит в установке новой системы по учету персонала. Вы определили риски, связанные с проектом, и готовы перейти на следующую ступень. Какова эта следующая ступень?

##### **Выберите один ответ:**

- А. Вы будете оценивать риски по их вероятности и степени влияния с использованием качественного и/или количественного анализа риска.
- Б. Вы будете использовать метод Делфи, чтобы подтвердить установленные риски и определить остальные.
- В. Вы должны оценить риски по их вероятности и степени влияния с использованием сначала качественного анализа, а затем количественного анализа риска.
- Г. Вы будете определять шаги ответной реакции на риски и детализировать их в плане ответной реакции на риск.

#### **Вопрос 26/60**

Спонсор проекта поставил вас перед дилеммой. На общем собрании исполнительный директор заявил, что проект, которым вы руководите, должен быть завершен к концу этого года. Проблема состоит в том, что это на 6 месяцев раньше срока, указанного в графике. Слишком поздно исправлять ошибки, и инвесторы ждут завершения проекта к дате, которая была названа исполнительным директором. Вы должны ускорить проект. До того как это произошло, вашим главным условием был бюджет. Какие действия вы предпримете для ускорения проекта?

##### **Выберите один ответ:**

- А. Добавьте ресурсы, чтобы быстрее завершить работу.
- Б. Попросите дополнительного финансирования, чтобы заключить контракт на выполнение одного из этапов проекта, который вы планировали выполнить за счет внутренних ресурсов.
- В. Используете ваши умения вести переговоры и оказывать влияние, чтобы убедить спонсора встретиться с исполнительным директором и заставить его изменить решение.
- Г. Проверите план проекта, чтобы определить, есть ли в нем этапы, которые могут быть выполнены быстрее, а затем пересмотрите план, чтобы отразить в нем сжатие графика работ.

#### **Вопрос 27/60**

На собрании проходило обсуждение проблемы, и решение этой проблемы было найдено. Участники собрания долго удивлялись, потому что они считали эту проблему достаточно сложной. Через некоторое время после собрания вы получили электронное сообщение, в котором говорится о том, что участники собрания изменили свое мнение относительно решения проблемы и предлагают другой выход. Примером какого метода решения проблем является решение, принятое на собрании?

##### **Выберите один ответ:**

- А. Конфронтация.
- Б. Принуждение.

- В. Сглаживание.
- Г. Соревнование.

#### **Вопрос 28/60**

Вы руководите проектом в компании Heartthrobs, которая предлагает программное обеспечение и обслуживание. Вы работаете над созданием Интернет-сайта, в котором будут представлены фотографии из области биологии. Вы недавно подобрали персонал для проекта и опубликовали список участников проекта. В каком процессе вы находитесь?

**Выберите один ответ:**

- А. Планирование ресурсов.
- Б. Организационное планирование.
- В. Планирование развития проекта.
- Г. Подбор персонала.

#### **Вопрос 29/60**

Что из нижеперечисленного описывает процесс выполнения?

**Выберите один ответ:**

- А. Планы проекта приводятся в действие.
- Б. Проводятся и анализируются оценки выполнения.
- В. Составляются планы проекта.
- Г. Планы проекта публикуются.

#### **Вопрос 30/60**

Все из нижеперечисленного описывает процесс определения сферы действия кроме:

**Выберите один ответ:**

- А. Достижения проекта разбиваются на маленькие, управляемые компоненты.
- Б. Вспомогательные детали.
- В. Декомпозиция.
- Г. Улучшение точности оценок времени и стоимости.

#### **Вопрос 31/60**

Какие методы используются в процессе инициации?

**Выберите один ответ:**

- А. Метод отбора проекта и мнение экспертов.
- Б. Критерии отбора проектов и мнение экспертов.
- В. Условия, предположения и мнение экспертов.

- Г. Мнение экспертов и устав проект

### **Вопрос 32/60**

Ваш проект включает в себя исследование и разработку новой пищевой добавки. Вы уже готовы отправить продукт покупателю, но вдруг обнаруживаете, что у людей при определенных условиях может наблюдаться реакция на препарат. Эта реакция незначительная, и побочные эффекты не были выявлены. Как руководитель проекта вы должны:

**Выберите один ответ:**

- А. Ничего не делать, так как реакция слабая и будет наблюдаться у небольшого количества людей.
- Б. Сообщите покупателю о том, что обнаружили соответствующий эффект и будете исследовать продукт дальше, чтобы определить влияние добавки.
- В. Сообщите покупателю о том, что обнаружили небольшой процент возникновения реакции, и передадите ему продукт.
- Г. Сообщите покупателю, что исправите продукт в следующей партии, но передадите ему первую партию продукта для использования.

### **Вопрос 33/60**

Во время какого процесса определяется и назначается руководитель проекта согласно учебнику PMBOK?

**Выберите один ответ:**

- А. Как элемент процесса инициации.
- Б. Как элемент процесса планирования.
- В. Как результат процесса инициации.
- Г. Как результат процесса планирования сферы действия.

### **Вопрос 34/60**

Все из нижеперечисленного верно в отношении метода диаграммы со стрелками кроме:

**Выберите один ответ:**

- А. Этот метод процесса последовательности операций.
- Б. Для определения продолжительности он использует одну оценку времени.
- В. Его также называют операциями на стрелках.
- Г. Он редко используется сегодня.

### **Вопрос 35/60**

Вы работаете над проектом, который позволит тем, кто ищет работу, заполнять и посыпать заявления на Web-сайт компании. Вы отчитались перед вице-президентом компании о персонале для проекта. Вы отвечаете за просмотр заявлений в отделении по информационным технологиям и проведение интервью. Координатор проекта попросил у вас последнюю версию изменений страницки Заявлений для проверки. В какой организационной структуре вы работаете?

**Выберите один ответ:**

- А. Функциональная организация.

- Б. Слабая матричная организация.
- В. Проектировочная организация.
- Г. Сбалансированная матричная организация.

#### **Вопрос 36/60**

В каком виде организации наблюдается самый низкий уровень стресса при закрытии проекта?

**Выберите один ответ:**

- А. Проектировочная.
- Б. Функциональная.
- В. Слабая матричная.
- Г. Сильная матричная.

#### **Вопрос 37/60**

Вы работаете в компании, которая производит недорогое программное обеспечение для индустрии коммуникации. Вы начали работу над новым проектом. Покупатель находится в другой стране, которая ограничивает число иностранцев для въезда. Вы учили этот риск в плане управления риском. Основной трудностью является установка программного обеспечения. Что из следующего вы можете сделать в этих обстоятельствах?

**Выберите один ответ:**

- А. Использовать метод планирования эксперимента, чтобы составить план случайностей.
- Б. Составить диаграмму причины и следствия, которая определит вид контракта для использования в подобном проекте.
- В. Использовать анализ восприимчивости для разработки для ответной реакции на риск.
- Г. Разработать план случайностей для установки программного обеспечения.

#### **Вопрос 38/60**

Вы работаете над установкой телефонной системы в офисе заказчика. Вы использовали оценку снизу вверх для оценки стоимости операций проекта и определили основу стоимости. Что из следующего верно?

**Выберите один ответ:**

- А Вы завершили процесс оценки стоимости, а теперь вам нужно завершить процесс составления бюджета, чтобы определить основу проекта.
- Б. Вы завершили процесс составления плана проекта, и установили основу проекта, чтобы провести оценки будущего выполнения проекта.
- В. Вы завершили процесс оценки стоимости, а теперь вам нужно завершить процесс составления плана проекта, чтобы определить основу для оценки будущего выполнения проекта.
- Г. Вы завершили процесс составления бюджета, и базовый уровень стоимости будет использоваться для оценки будущего выполнения проекта.

#### **Вопрос 39/60**

Вы знаете, что PV = 475, AC = 430, EV = 480, EAC = 40, ETC = 525. Чему равно VAC ?

**Выберите один ответ:**

- А. 440.
- Б. 390.
- В. 485.
- Г. 435.

**Вопрос 40/60**

Какой пункт не относится к характеристикам фазы закрытия?

**Выберите один ответ:**

- А. Вероятность успеха здесь самая высокая.
- Б. Влияние руководителя проекта здесь наибольшее.
- В. Влияние инвесторов здесь наибольшее.
- Г. Риск здесь наивысший.

**Вопрос 41/60**

Вы уточняете описание продукта для новой линии лыжных ботинок вашей компании. Что из следующего верно?

**Выберите один ответ:**

- А. Вы находитесь в процессе инициации вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе содержит много деталей и в процессе развития проекта количество деталей уменьшится.
- Б. Вы находитесь в процессе планирования вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе содержит мало деталей, и в процессе развития проекта количество деталей увеличится.
- В. Вы находитесь в процессе инициации вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе должно содержать столько деталей сколько возможно, так как эта информация является важной для процесса планирования.
- Г. Вы находитесь в процессе инициации вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе содержит мало деталей, и в процессе развития проекта количество деталей увеличится.

**Вопрос 42/60**

В этом процессе используются критерии оценки при рассмотрении предложений цены и услуг поставщикам:

**Выберите один ответ:**

- А. Ходатайство.
- Б. Исполнение контракта.
- В. Отбор источников.
- Г. Гарантия качества.

**Вопрос 43/60**

Какой пункт не относится к методам процесса интегрированного контроля за изменениями?

**Выберите один ответ:**

- А. Управление конфигурациями.
- Б. Оценки выполнения.
- В. Запрос изменений.
- Г. Дополнительное планирование.

**Вопрос 44/60**

Вам нужно сообщить участникам проекта очень сложную, подробную информацию. Какой вид коммуникации подходит лучше всего?

**Выберите один ответ:**

- А. Устная.
- Б. Вертикальная.
- В. Горизонтальная.
- Г. Письменная.

**Вопрос 45/60**

Вы подготовили RFP для отправления. Ваш потенциальный поставщик предлагает вам и вашей супруге воспользоваться его домом в вашем предстоящем отпуске. Он расположен в прекрасном месте и там можно хорошо отдохнуть. Каковы ваши действия?

**Выберите один ответ:**

- А. Вы благодарите поставщика и отказываетесь, так как эта ситуация может привести к конфликту интересов.
- Б. Вы благодарите поставщика и принимаете его предложение. Он всегда предлагает вам подобные услуги, поэтому это предложение не имеет ничего общего с ЗП.
- В. Вы благодарите поставщика, принимаете предложение и сообщаете о ваших действиях спонсору проекта.
- Г. Вы благодарите поставщика и отказываетесь, так как вы уже подобрали другое место для отпуска. Вы спрашиваете его о том, можете ли вы в следующий раз воспользоваться его предложением.

**Вопрос 46/60**

PERT это:

**Выберите один ответ:**

- А. Самый продолжительный путь.
- Б. Метод взвешенного среднего значения.
- В. Метод моделирования.
- Г. Широко используется на практике для определения продолжительности графика.

**Вопрос 47/60**

Какие методы используются при планирования содержания проекта?

**Выберите один ответ:**

- А. Анализ прибыль/затраты, шаблоны структуры организации работы, мнение экспертов и вспомогательные детали.
- Б. Анализ продукта, анализ прибыль/затраты, определение альтернатив, мнение экспертов.
- В. Анализ продукта, шаблоны структуры организации работы, мнение экспертов и вспомогательные детали.
- Г. Анализ прибыль/затраты, определение альтернатив, мнение экспертов и вспомогательные детали.

**Вопрос 48/60**

Вы руководите проектом в компании, которая предлагает еду для круизов. Вам необходимо выбрать один из двух проектов. Первоначальная стоимость первого проекта составляет \$800 000 с ожидаемой прибылью \$300 000 в квартал. Период окупаемости второго проекта равен 6 месяцам. Какой проект вы выберете?

**Выберите один ответ:**

- А. Первый проект, так как его период окупаемости на два месяца меньше, чем у второго.
- Б. Первый проект, так как стоимость второго неизвестна.
- В. Второй проект, так как период окупаемости первого проекта на четыре месяца больше, чем второго.
- Г. Второй проект, так как период окупаемости первого проекта на 2 месяца больше, чем второго.

**Вопрос 49/60**

Вы руководите проектом в компании по производству программного обеспечения для детей с целью формирования у них основных умений читать и считать. Вы выполняете оценку стоимости и у вас немного детальной информации. Какой метод вы будете использовать?

**Выберите один ответ:**

- А. Метод оценки аналогий, так как это форма мнения экспертов, которая использует историческую информацию в похожих проектах.
- Б. Метод оценки снизу вверх, так как это форма мнения экспертов, которая использует историческую информацию в похожих проектах.
- В. Метод Монте-Карло, так как это метод моделирования, который использует модели для определения оценок.
- Г. Параметрическое моделирование, так как это метод моделирования, который используют модели для определения оценок.

**Вопрос 50/60**

Как руководитель проекта со статусом PMP вы должны быть честным в отношении развития проекта. Как называется ситуация, при которой вы ставите ваши личные интересы выше профессиональных или оказываете влияние на других для принятия решения в вашу пользу?

**Выберите один ответ:**

- А. Конфликт интересов.

- Б. Неправильное использование профессиональных знаний.
- В. Культурно неприемлемо.
- Г. Персональный конфликт.

#### **Вопрос 51/60**

Ваш проект находится в процессе определения содержания. Вы недавно разработали WBS. Что из нижеперечисленного верно?

**Выберите один ответ:**

- А. WBS распределяет достижения проекта на уровне, где можно использовать определение альтернатив, чтобы определить, какие действия нужно провести на втором уровне.
- Б. WBS распределяет достижения проекта на уровне, где можно легко определить условия и предположения проекта.
- В. WBS распределяет достижения проекта на уровне блоков работы, где можно документировать анализ продукта.
- Г. WBS распределяет достижения проекта на уровне блоков работы, где можно легко определить оценки стоимости и времени и оценки контроля качества.

#### **Вопрос 52/60**

Описание продукта, план действий, критерии отбора проекта и историческая информация считаются:

**Выберите один ответ:**

- А. Элементами процесса планирования проекта.
- Б. Элементами процесса обзора проекта.
- В. Элементами процесса инициации проекта.
- Г. Элементами процесса выполнения проекта.

#### **Вопрос 53/60**

Как называются модели решений?

**Выберите один ответ:**

- А. Критерии отбора проекта.
- Б. Методы отбора проекта.
- В. Комитет отбора проекта.
- Г. Ресурсы проекта и критерии отбора бюджета.

#### **Вопрос 54/60**

Какие методы не используются в процессе отчета о выполнении?

**Выберите один ответ:**

- А. Анализ освоенного объема.

- Б. Статистические выборки.
- В. Анализ отклонений.
- Г. Обзор выполнения.

#### **Вопрос 55/60**

Что из следующего верно в отношении условий и предположений?

**Выберите один ответ:**

- А. Условия ограничивают действия команды проекта, а предположения играют важную роль в процессе планирования.
- Б. Предположения ограничивают действия команды проекта, а условия играют важную роль в процессе планирования.
- В. Условия рассматривают возможность использования поставщика и ресурсов для целей планирования. Предположения предусматривают то, что команда проекта работает с определенным бюджетом или временем.
- Г. Условия и предположения являются элементами процесса инициации. Они должны быть документированы, так как они используются в процессе планирования.

#### **Вопрос 56/60**

Вы руководите проектом в компании, которая строит офисы в городе и пригороде. Вице-президент вашей компании потребовал изменить содержание проекта. Вы знаете, что изменение содержания может стать результатом всего перечисленного ниже кроме:

**Выберите один ответ:**

- А. Проверки графика.
- Б. Изменения продукта.
- В. Изменения элементов WBS.
- Г. Изменения требований проекта.

#### **Вопрос 57/60**

Какие методы используются в процессе количественного анализа риска?

**Выберите один ответ:**

- А. Список контрольных проверок, диаграмма производственного процесса и интервью.
- Б. Интервью, анализ восприимчивости, анализ дерева решений, моделирование.
- В. Список контрольных проверок, анализ восприимчивости, анализ дерева решений, методы сбора информации.
- Г. Интервью, список контрольных проверок, анализ предположений, вероятное влияние риска.

#### **Вопрос 58/60**

Назовите этический кодекс, которому вы как профессионал PMP должны следовать.

**Выберите один ответ:**

- А. Политика управления проектом и учебник по этике.
- Б. Стандарты и этические нормы профессионального управления проектом.
- В. Кодекс профессиональной этики управления проектом.
- Г. Кодекс профессионального поведения (этики) PMP.

#### **Вопрос 59/60**

Вы руководите проектом в компании по производству программного обеспечения для детей с целью формирования у них основных умений читать и считать. Вы готовы распределить роли, обязанности и отношения отчетности в проекте. В каком процессе планирования вы находитесь?

**Выберите один ответ:**

- А. Планирование ресурсов.
- Б. Организационное планирование.
- В. Подбор персонала.
- Г. Назначение человеческих ресурсов.

#### **Вопрос 60/60**

Задачами критического пути считаются задачи, которые:

**Выберите один ответ:**

- А. Имеют одинаковую пессимистическую, оптимистическую и наиболее вероятную оценку продолжительности.
- Б. Имеют резервное время, равное нулю.
- В. Имеют одну и ту же дату начала.
- Г. Имеют несколько ранних дат начала и завершения.