

**Образовательное частное учреждение
Дополнительного профессионального образования «Центр
компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при
МГТУ им. Н.Э. Баумана
(ОЧУ «Специалист»)**

123317 Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, этаж 48, помещение 484с, комната 5,
ИНН 7701257303, ОГРН 1037739408189

Утверждаю:



Директор ОЧУ «Специалист»

/Т.С. Григорьева/

«03» февраля 2018 года

**Рабочая программа курса
«Календарное планирование и контроль проекта (на основе
PMBOKv5 и с использованием MS Project)»**

**Дополнительной программы
профессиональной переподготовки**

«Руководитель проектов»

город Москва

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

1. Цель программы:

Обретение слушателей системными знаниями и практическими навыками управления сроками проекта с использованием возможностей приложения Microsoft Project. Подготовка слушателей к международным сертификациям CAPM® (Certified Associate in Project Management — Сертифицированный специалист по управлению проектами) и PMP® (Project Management Professional).

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки
		УРОВЕНЬ ВО БАКАЛАВРИАТ НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
		Код компетенции
1	способностью проводить расчет экономической эффективности	ПК- 9
2	способностью разрабатывать средства реализации информационных технологий (методические, информационные, математические, алгоритмические, технические и программные)	ПК-12
3	способностью проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования	ПК-20

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н

№	Компетенция	Направление подготовки
		Трудовые функции (код)
А.	Управление проектами в области ИТ на основе полученных, планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	<i>A/16.6</i> мониторинг и управление работами проекта в соответствии с установленными регламентами; <i>A/21.6</i> обеспечение качества в проектах в области ИТ в соответствии с установленными регламентами; <i>A/29.6</i> идентификация рисков проектов в области ИТ в соответствии с полученным заданием; <i>A/30.6</i> анализ рисков в проектах в области ИТ в соответствии с полученным заданием

Планируемый результат обучения:

После окончания обучения слушатель будет знать:

- Стандарты ANSI PMI® PMBoK® v.5, возможности и интерфейса Project Professional
- Иерархическая структура работ
- Инструменты оценки длительностей задач
- Timeline проекта
- Метод критического пути
- PERT-анализ «What If...?» анализ
- Принципы резервирования времени
- Методы сжатия расписания
- Способы отслеживания хода выполнения
- Управление изменениями:

После окончания обучения слушатель будет уметь:

- Применять основные методы и инструменты управления сроками
- Подбирать необходимый инструмент, ориентируясь на сложившуюся ситуацию
- Применять расширенный инструментарий MS Project по управлению сроками
- Применять методы оптимизации расписания
- Использовать современные методики контроля расписания проекта
- Помощь в оценке планов управления проектом
- Предложение индикаторов производительности и резервов
- Помощь в уточнении требований к проекту, допущений и ограничений
- Поддержка при административном и финансовом завершении

Категория слушателей: курс предназначен для:

руководителей, менеджеров, администраторов проектов, планировщиков, а также будет полезен руководителям организаций и функциональных подразделений.

Требования к предварительной подготовке:

Окончание курса Управление проектами на основе стандарта ANSI PMI PMBoK v.5 или курса IT - Project Management: управление проектами в области информационных технологий или эквивалентная подготовка. Окончание курса «M55160AC: Microsoft Excel 2016. Уровень 2. Расширенные возможности», или эквивалентная подготовка

Срок обучения: 24 академических часа, в т.ч. 16 аудиторных, 8 самостоятельно

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

№ п/п	Наименование модулей по программе	Общая трудоемкость (акад. часов)	Всего ауд.ч.	В том числе		СРС, ч
				Лекций	Практических занятий	
1	МОДУЛЬ 1. Введение	4	2	2	0	2
2	МОДУЛЬ 2. Планирование сроков проекта	8	6	2	4	2
3	МОДУЛЬ 3. Управление сроками проекта	6	4	2	2	2

4	МОДУЛЬ 4. Отслеживание сроков проекта	6	4	2	2	2
	Итого:	24	16	8	8	8
	Промежуточная аттестация	Тестирование				

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Количество аудиторных занятий при очно-заочной форме обучения составляет 20-25% от общего количества часов.

Форма Промежуточной аттестации – см. в ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3.

2. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
20 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	2	2	-	-	-	-	-	4
21 неделя	4	4ПА	-	-	-	-	-	8
СРС	2	2	-	-	-	-	-	4
Итого:	12	12	-	-	-	-	-	24

3. Рабочие программы учебных предметов

Модуль 1. Введение

- Обзор стандарта ANSI PMI® PMBoK® v.5
- Обзор возможностей и интерфейса Project Professional

Модуль 2. Планирование сроков проекта

- Календарь проекта
- Иерархическая структура работ
- Сводное расписание контрольных событий
- Зависимости между задачами
- Инструменты оценки длительностей задач
- Управление временными ограничениями задач
- Timeline проекта

Модуль 3. Управление сроками проекта

- Метод критического пути
- Учет рисков при планировании сроков:
 - PERT-анализ
 - «What If...?» анализ
 - Принципы резервирования времени

- Методы сжатия расписания

Модуль 4. Отслеживание сроков проекта

- Базовый план проекта
- Способы отслеживания хода выполнения:
 - Процент завершения и фактические даты
 - Фактическая и оставшаяся длительность
- Аналитика, прогнозы и отчеты
- Управление изменениями:
 - Изменение состава работ
 - Использование резервов
 - Переутверждение базового плана проекта

4. Организационно-педагогические условия

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения слушателями программы курса включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущая аттестация проводится в форме, предусмотренной ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3. и определяется преподавателем курса. К промежуточной аттестации допускаются слушатели, выполнившие все виды текущей аттестации, предусмотренные в настоящей программе.

Слушатели, успешно освоившие программу курса и прошедшие промежуточную аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации, а также допускаются к освоению следующего курса, входящего в состав дипломной программы (ДПП подготовки).

Слушателям, не прошедшим промежуточной аттестации или получившим на промежуточной аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть курса и (или) отчисленные из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

К итоговой аттестации по ДПП переподготовки допускаются только те слушатели, которые сдали промежуточную аттестацию по всем курсам (включая данный), входящим в дипломную программу (ДПП переподготовки).

Промежуточная аттестация проводится по форме выполнения задания в соответствии с учебным планом. Результаты промежуточной аттестации заносятся в соответствующие документы. Результаты промежуточной аттестации слушателей ДПП выставляются по двух балльной шкале («зачтено»/ «не зачтено»). «Зачтено» выставляется, если слушатель набирает не менее 70% баллов (правильных ответов и/или выполненных заданий).

Текущая аттестация:

№п/п	Тематика практического занятия	Контрольное мероприятие	Форма контроля/ критерий
1.	Обзор стандарта ANSI PMI® PMBoK® v.5 и возможностей и интерфейса Project Professional	Практическая работа	Зачет (выполнение)
2.	Планирование сроков проекта	Практическая работа	Зачет (выполнение)
3.	Управление сроками проекта	Практическая работа	Зачет (выполнение)
4.	Отслеживание сроков проекта	Практическая работа	Зачет (выполнение)

Промежуточная аттестация (тестирование):

Вопросы теста:

Вопрос 1 из 20

Отметить

Вы руководитель крупного интеграционного проекта. Руководитель СМК информирует о предстоящем аудите, но команда проекта недовольна, т.к. загружена работой. Как Вы наилучшим образом объясните команде полезность аудита?

Выберите один ответ:

- Это проверка точности стоимости, которую обосновала команда
- Это часть процедур по ISO 9001
- Это проверка, следует ли процессам заказчик
- Это поможет извлечь уроки и повысить производительность

Вопрос 2 из 20

Отметить

Какое утверждение о качестве неверно?

Выберите один ответ:

- Процесс "Обеспечение качества" гарантирует качество продукта.
- "Соответствует цели (fit for purpose)" означает, что продукт приемлем для предназначенной области (использования).
- "Правильно с первого раза" означает, что ошибки должны быть исключены при выпуске продукта в промышленную эксплуатацию.
- Товары по низкой цене могут быть качественными, если они соответствуют требованиям рынка.

Вопрос 3 из 20

Отметить

Все перечисленное относится к стоимости качества, КРОМЕ:

Выберите один ответ:

- Цена отказов
- Цена транспортировки
- Цена предотвращения
- Стоимостная оценка

Вопрос 4 из 20

Отметить

В управлении качеством что является стоимостью соответствия?

Выберите один ответ:

- Гарантийный ремонт и обслуживание
- Судебные решения
- Обслуживание жалоб
- Проверка продукта

Вопрос 5 из 20

Отметить

Цикл Деминга состоит из:

Выберите один ответ:

- Plan, Do, Check, Act
- Think, Act, Check, Reward

- Plan, Do, Control, Act
- Plan, Do, Check, Reward

Вопрос 6 из 20

Отметить

Обычно руководства и установки по качеству со стороны высшего менеджмента выражаются в _____

Выберите один ответ:

- Обеспечении качества
- Плана качества
- Политике качества
- Заявлении по качеству

Вопрос 7 из 20

Отметить

Примером стоимости несоответствия качеству является:

Выберите один ответ:

- Аудиты качества
- Валидация процесса
- Контроль процесса
- Гарантийное обслуживание и ремонт

Вопрос 8 из 20

Отметить

Структурированный обзор управления качеством называется:

Выберите один ответ:

- Аудит
- Врата качества
- Контроль качества
- Обзор

Вопрос 9 из 20

Отметить

Процесс Обеспечения качества относится к группе процессов _____

Выберите один ответ:

- Исполнения
- Завершения
- Мониторинга и контроля
- Планирования

Вопрос 10 из 20

Отметить

Анализ парето, диаграммы причинно-следственных связей, диаграммы последовательностей обычно используются в _____ качества.

Выберите один ответ:

- Планировании
- Обеспечении
- Контроле
- Верификации

Вопрос 11 из 20

Отметить

Вы проверяете мост, построенный вашей командой, соответствует ли всем вопросам по перечню УАТ (тестирование пользовательской приемки). Вы работаете в рамках какого процесса?

Выберите один ответ:

- Контроль качества - инспекция
- Обеспечение качества - предотвращение.
- Идентификация рисков для предотвращения замечаний при сдаче приемке заказчику.
- Предвосхищение

Вопрос 12 из 20

Отметить

Что из перечисленного не является стоимостью несоответствия качеству?

Выберите один ответ:

- Штраф
- Контроль процесса
- Брак
- Исправление дефекта

Вопрос 13 из 20

Отметить

Если продукт/услуга полностью отвечает требованиям заказчика, что из перечисленного верно?

Выберите один ответ:

- Руководитель проекта сделал слишком много
- Качество достигнуто
- Стоимость качества высокая
- Заказчик заплатил минимальную цену

Вопрос 14 из 20

Отметить

Процесс непрерывного улучшения также называется:

Выберите один ответ:

- Kaizen
- 6 Sigmas
- Kanban
- TQM

Вопрос 15 из 20

Отметить

Инструменты - анализ Парето, диаграмма причинно-следственных связей, диаграммы потока используются в _____ качества

Выберите один ответ:

- верификации
- валидации
- обеспечении
- контроле

Вопрос 16 из 20

Отметить

_____ - это необычное, ранее не наблюдавшееся неизмеримое отклонение

Выберите один ответ:

- Рандомное
- Отслеживаемое

- Специальное
- Неизвестное

Вопрос 17 из 20

Отметить

В стоимости качества стоимость отказа категоризуются на _____ и _____

Выберите один ответ:

- качество, продукт
- Скрытые, восстановления
- Известные, неизвестные
- Внутренние, внешние

Вопрос 18 из 20

Отметить

Обеспечение качества должно предпочтительно управляться _____

Выберите один ответ:

- Независимо от должности, менеджером проекта
- в соответствии с должностью руководителя проекта
- конфигурационным менеджером и офисом управления проектами
- без конкуренции, РМО

Вопрос 19 из 20

Отметить

К какой группе процессов относится "Планирование качества"?

Выберите один ответ:

- Ко всем группам процессов, т.к. планирование и контроль качества осуществляются непрерывно.
- Планирования
- Инициации
- Инициации и планирования

Вопрос 20 из 20

Отметить

Для какого из перечисленных процессов является входом "Реестр заинтересованных сторон"?

Выберите один ответ:

- Планирование качества
- Выполнение интегрированного контроля изменений
- Проверка содержания
- Отчет о производительности